



**ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ПРЕДСТАВНИК УРЯДОВОГО УПОВНОВАЖЕНОГО
З ПРАВ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ**

Україна, 18000, м. Черкаси, вул. Шевченка, 185

тел.: (093) 220 43 69 (viber, telegram, WhatsApp) e-mail: natashakanev131172@gmail.com

10. 08. 2026 р. № 103

Міському голові м. Черкаси
Бондаренку А.В.

Шановний Анатолію Васильовичу!

Як представниця Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Черкаській ОВА, я була запрошена громадською організацією «Спілка людей з інвалідністю "Перспектива"» взяти участь у комплексі заходів, спрямованих на оцінку рівня доступності громадського транспорту для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Зазначена діяльність проводилася в межах проекту проекту «Реабілітація в Україні» (Rehab4U), який реалізується за участю Громадської спілки «Національна асамблея людей з інвалідністю України» та став можливим завдяки підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки.

У межах громадського моніторингу було обстежено близько 20 зупинок громадського транспорту та 28 автобусів різних перевізників. Моніторинг здійснювали безпосередньо люди, які користуються кріслами колісними та мають власний практичний досвід користування громадським транспортом.

Під час проведення моніторингу я особисто понад три години очікувала на автобус, яким могла б скористатися без сторонньої допомоги та дістатися до необхідного місця. Цей випадок підтверджує системний характер виявлених проблем і засвідчує наявність суттєвих перешкод у реалізації права осіб з інвалідністю на безперешкодне користування громадським транспортом.

За результатами моніторингу встановлено, зокрема:

- відсутність безбар'єрних маршрутів до більшості зупинок громадського транспорту;

- невідповідність значної частини посадкових майданчиків вимогам доступності;

- майже повну відсутність тактильних маршрутів та інших засобів орієнтування для осіб з порушеннями зору;

- недостатнє інформаційне забезпечення щодо доступності маршрутів і зупинок;

- випадки несправності або фактичного невикористання обладнання доступності у транспортних засобах;

- неналежне функціонування систем звукового інформування;

- невідповідність між офіційно задекларованою доступністю громадського транспорту та реальною можливістю користування ним особами з інвалідністю.

Виявлені факти свідчать про необхідність посилення роботи щодо реалізації державної політики у сфері безбар'єрності на місцевому рівні, а також налагодження ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування, перевізників та інститутів громадянського суспільства.

Хочу нагадати, що в Черкаській міській територіальній громаді функціонує Рада безбар'єрності, основними завданнями якої є розгляд питань забезпечення доступності, визначення пріоритетів розвитку безбар'єрного середовища та підготовка рекомендацій органам місцевого самоврядування.

З огляду на викладене та враховуючи повноваження Ради безбар'єрності, прошу:

- скликати засідання Ради безбар'єрності Черкаської міської територіальної громади та розглянути на ньому результати проведеного громадського моніторингу доступності громадського транспорту;

- розглянути можливість проведення зазначеного засідання до 15 серпня 2026 року;

- повідомити мене про дату, час та місце проведення засідання;

- забезпечити можливість моєї участі у засіданні Ради як представниці Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю, координаторки амбасадорів безбар'єрності Черкаської області.

Сподіваюся на конструктивну співпрацю задля забезпечення реальної доступності громадського транспорту, виконання вимог законодавства України у сфері безбар'єрності, реалізації положень Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю та досягнення цілей Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні.

До листа додається аналітичний звіт за результатами проведеного громадського моніторингу доступності громадського транспорту в місті Черкаси для врахування під час підготовки та проведення засідання Ради безбар'єрності Черкаської міської територіальної громади.

Додаток: аналітичний звіт за результатами проведеного громадського моніторингу доступності громадського транспорту в місті Черкаси на 3 арк. в 1 прим.

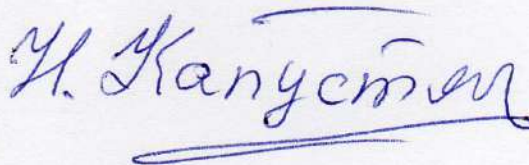
З повагою,

Представниця Урядового уповноваженого

з прав осіб з інвалідністю в

Черкаській обласній

державної адміністрації



Наталія КАПУСТЯН